

CONDICIONES DE USO

Las presentes Condiciones de Uso (en adelante, las <<Condiciones>>) establecen los términos y condiciones en los que se prestan los servicios a través del Sitio Web [miColeccion.online](#) y a través de todos sus sitios relacionados o vinculados desde [miColeccion.online](#) (en adelante, la <<Plataforma>> y/o el <<Sitio Web>>).

Al realizar una contratación de los servicios en el Sitio Web, reconoces que aceptas estas Condiciones y te comprometes a cumplirlas. Si no las aceptas, no debes utilizar el Sitio Web ni los servicios prestados a través de él. Las presentes Condiciones tendrán validez a partir de la fecha en la que el usuario (en adelante, el <<Usuario>>) marque la casilla de aceptación de estas Condiciones que aparecen en el pie de este documento.

Las presentes Condiciones se aplicarán con exclusión de cualesquiera otros términos y condiciones referidos, propuestos o invocados por el Usuario, ya sea en la negociación o en cualquier fase de las relaciones entre PCLANAK INFORMATIKA, S.L. (en adelante [KTS](#)) y el Usuario, en relación con cualesquiera servicios (tal como se definen más adelante) prestados por [KTS](#) al Usuario en virtud de las presentes Condiciones de Uso.

El acceso y uso del Sitio Web está prohibido para los usuarios menores de dieciocho (18) años. Por tanto, al aceptar las presentes Condiciones, el Usuario reconoce ser una persona con capacidad suficiente para adquirir las obligaciones derivadas de sus actuaciones y que ha leído, comprende y acepta su contenido.

En el caso de que un menor de 18 años se registrará como Usuario, [KTS](#) podrá adoptar las medidas necesarias al efecto y podrá proceder a la eliminación o bloqueo de la cuenta del Usuario así como a la suspensión de los productos y servicios.

Este documento puede ser impreso y almacenado por los Usuarios. [KTS](#), pone a disposición de los Usuarios la siguiente dirección de correo electrónico para que puedan plantear cualquier duda sobre estas Condiciones: administracion@ktstec.com.

1. Información sobre nosotros

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, se exponen los siguientes datos identificativos del titular del Sitio Web:

Nombre: PCLANAK INFORMATIKA, S.L.

- **Domicilio social:** Astigarragako bidea 2 – 6ª Planta Oficina 3-2, 20.180 OIARTZUN (GIPUZKOA)
- **NIF:** B20822573
- **Inscripción:** Inscrita en el Registro Mercantil de San Sebastián, Tomo: 2052, Folio: 1, Hoja SS-22844
- **Correo electrónico:** administracion@ktstec.com.

2. Actualización y modificación de las condiciones de uso

[KTS](#) se reserva el derecho a modificar las presentes Condiciones, la Política de Privacidad y la Política de Cookies en cualquier momento y sin previo aviso. El Usuario debe leer atentamente las presentes Condiciones antes de acceder a la Plataforma. En cualquier caso, la aceptación de las Condiciones es un primer paso esencial para acceder a los servicios y contenidos disponibles en la Plataforma. Las Condiciones vigentes estarán disponibles en todo momento en el Sitio Web.

3. Descripción del servicio

[KTS](#) pone a disposición de sus Usuarios, una Plataforma a través de la cual podrán contratar los Productos.

El Usuario podrá tener una visión completa de la actividad de su empresa a través del uso de las funcionalidades ofrecidas por la Plataforma. A través de la Plataforma el Usuario podrá entre otras cosas:

- Crear productos de su colección.
- Gestionar de forma centralizada múltiples.
- Compartir con la comunidad los productos deseados.

4. Alta usuarios

Los Usuarios que deseen hacer uso de los productos y servicios (en adelante, <<Los Productos>>) ofrecidos en el Sitio Web deberán registrarse en el mismo a través del formulario creado al efecto, para lo que tendrán que seguir las instrucciones indicadas en el mismo y facilitar los datos requeridos (en adelante, el <<Formulario de Registro>>).

Asimismo, es posible que el personal de [KTS](#) proceda al alta de usuarios y organizaciones en el caso de procesos offline, previa autorización del cliente y la correspondiente firma en la hoja de pedido.

Una vez cumplimentado el Formulario de Registro, el Usuario recibirá un correo electrónico en la dirección que haya indicado en el Formulario de Registro, confirmando el registro e informando sobre el uso que le puede dar a la herramienta.

5. Duración de la contratación

La utilización de los Productos se realiza por periodos de anuales y su cómputo se contabiliza a partir de la contratación del servicio. Será la suma de los meses en las que los Productos están activados, estén o no en uso efectivo, las que serán facturables al Usuario a final de cada mes.

6. Precio y forma de pago

El precio de los servicios será el que se indique en el momento de la contratación del servicio en la Plataforma.

El precio será abonado a año vencido mediante tarjeta de crédito/débito o por orden de domiciliación en la cuenta bancaria del Usuario indicada en el momento de la contratación del Servicio. Este cargo sólo se producirá en el caso de que se hayan desplegado Productos.

El precio indicado para los Productos no incluye IVA (impuesto al valor añadido), salvo en el caso de que se especifique lo contrario.

Para abonar el adeudo de un Producto, **KTS** solicitará que proporcione un método de pago en el momento de suscribirse. El Usuario puede acceder en cualquier momento a la información de su cuenta de facturación y al método de pago y modificarlos en la Plataforma **KTS** dentro de la sección <<Consumos>>. El Usuario acepta y se compromete a mantener al día la información de su cuenta de facturación en todo momento. De igual forma, acepta y permite a **KTS** el uso de la información de su cuenta actualizada sobre su método de pago y proporcionada por el banco emisor o por la red de pago aplicable.

Al proporcionar a **KTS** un método de pago, el Usuario (i) manifiesta que está autorizado a emplear el método de pago que haya proporcionado y que la información de pago que ha facilitado es exacta y veraz; (ii) autoriza a **KTS** a cobrarle los Productos utilizando el método de pago facilitado; y (iii) autoriza a **KTS** a cobrarle cualquier característica de pago de los Productos a los que se suscriba o que encargue mientras las presentes Condiciones estén en vigor.

El Usuario es responsable de imprimir o guardar una copia de cada factura en línea, y conservarla para su archivo.

En caso de que el Usuario incurra en impago de Productos contratados, **KTS** procederá, en una primera instancia, a suspender dichos Productos si en el plazo de 10 días naturales desde su notificación no se ha procedido al bono de las cantidades adeudadas. Cuando la cuenta pasa al estado <<suspendida>>, los usuarios de la cuenta no podrán acceder a los Productos, únicamente podrán acceder a su perfil en la Plataforma y la página de edición de su organización para restablecer/gestionar su método de pago.

7. Protección de datos

Durante la prestación de los Servicios, **KTS** cumplirá con la Política de Privacidad que se encuentra disponible en el enlace: <https://micoleccion.online/politica-privacidad>, y se incorpora al presente por referencia. La Política de Privacidad de **KTS** está sujeta a modificaciones a discreción de **KTS**; sin embargo, las modificaciones de **KTS** a dicha política no tendrán como consecuencia una reducción significativa del nivel de protección brindado a los Datos Personales del Usuario.

En caso de que **KTS** no actúe como Responsable de Tratamiento sino como Encargado de datos, los datos personales se tratarán de acuerdo al Acuerdo de Tratamiento de datos.

Mediante la contratación de los servicios de **KTS**, el Usuario acepta la Política de Privacidad referenciada y a su vez, en los casos que proceda, lo contenido en el Contrato de Encargado del Tratamiento.

8. Seguridad de los datos

KTS se compromete a la implantación de las medidas de seguridad legalmente exigibles y que resulten adecuadas al estado de la tecnología, con la finalidad de garantizar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información alojada en sus servidores.

No obstante, el Usuario debe poner los medios que estén a su alcance para mantener el nivel de seguridad de sus datos, especialmente se recomienda que utilice contraseñas robustas para el acceso a su cuenta de usuario, con al menos 8 caracteres que alternen cifras, letras, mayúsculas, minúsculas y caracteres especiales. Recomendamos, además, que modifique su clave con periodicidad (al menos una vez al año) y que ante cualquier sospecha de que un tercero pueda conocerla, proceda a su inmediata modificación.

Asimismo, **KTS** informa que dispone de un sistema de copias de seguridad que cumple con los requisitos establecidos por la legislación vigente. No obstante, **KTS** no garantiza la recuperación total de la información en el mismo estado en el que pudieran perderse, debido a factores tecnológicos que impiden que dicha recuperación sea exacta, (Ej. Latencia de las comunicaciones, frecuencia de realización de las copias...etc.).

9. Periodo y fin de los servicios

El Usuario puede rescindir los Productos asociados a su cuenta en cualquier, todo ello sin perjuicio de las cantidades pendientes o comprometidas de abono según las condiciones particulares del Producto contratado. La baja y cancelación de los Productos será efectiva una vez las cantidades pendientes y comprometidas por la utilización del servicio hayan sido abonadas correctamente.

Una vez finalizados los Servicios, el Usuario no dispondrá de derechos de acceso a los Servicios o uso de estos.

10. Periodo de prueba

KTS ofrece al Usuario la posibilidad de contar con un periodo de 15 días para desplegar Productos y hacer uso de ellos de forma totalmente gratuita. Durante este periodo de prueba, el Usuario podrá desplegar y gestionar los Productos habilitados y valorar si la Plataforma se ajusta a sus necesidades.

Este servicio está destinado a mostrar a los usuarios los Productos, servicios y funcionalidades de KTS, pero permite mantener todos los servicios desplegados, tal y como se han configurado durante el periodo de prueba. La renovación de la suscripción una vez el periodo de prueba finaliza, se llevará a cabo automáticamente, salvo que el Usuario dé de baja los Productos contratados de forma expresa.

11. Usos prohibidos

El Usuario únicamente podrá utilizar los Servicios con fines profesionales y con el alcance establecido en las presentes Condiciones.

El Usuario se abstendrá de utilizar los servicios para realizar cualquier actividad ilícita o que vulnere los derechos de terceros, causando intencionadamente algún perjuicio a una entidad o persona. En particular, pero sin limitación, el Usuario se abstendrá de utilizar los servicios para:

- Emplear los Servicios para el almacenamiento, difusión o transmisión de contenido racista, xenófobo, pedófilo o que atente contra el derecho al honor, la intimidad, la propia imagen de las personas o la legislación vigente.
- Enviar spam o utilizar su cuenta para ayudar a otras personas a enviar spam. Spam es cualquier correo electrónico masivo, publicación o mensaje instantáneo no solicitado.
- Almacenar, difundir o transmitir contenidos ilícitos, introducir, almacenar o difundir programas, virus, macros, applets o cualquier otro dispositivo lógico o secuencia de caracteres que causen o sean susceptibles de causar cualquier tipo de alteración maliciosa en los sistemas informáticos del Prestador de Servicios, cualquiera de sus Usuarios o de terceros.

El Usuario tiene prohibido el almacenamiento de contenidos que vulneren los derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros.

Queda prohibido el uso o instalación de programas o dispositivos capaces de invalidar los controles o contraseñas de seguridad, establecidos por KTS, estando igualmente prohibido descifrar las claves, sistemas o algoritmos de cifrado o cualquier otro elemento de seguridad que intervenga en los procesos o servicios proporcionados por los servicios contratados, así como intentar aumentar sus permisos o privilegios, o suplantar o eludir las credenciales de cualquier otro Usuario, de forma fraudulenta.

El Usuario no podrá en ningún caso: i) eludir ni omitir las medidas técnicas de protección que los servicios, el software asociado a los mismos, o la propia Plataforma contengan, ni que tengan relación con ellos; ii) hacer uso de técnicas de ingeniería inversa, descompilación o desarticulación del software ni de otro aspecto de los productos y servicios que se incluya en ellos o que se encuentre accesible a través de ellos, excepto en la medida en que la legislación vigente sobre propiedad intelectual le autorice expresamente para ello; iii) disgregar los componentes del software o los Productos para usarlos en dispositivos distintos; iv) copiar, publicar, arrendar, alquilar o ceder el software o los Productos.

No obstante, en caso de producirse cualquier conducta que vaya contra la moral y el orden público, KTS procederá al bloqueo o eliminación de la cuenta del Usuario, sin perjuicio de cualesquiera acciones legales pudiera corresponder contra los responsables de estas.

12. Limitaciones tecnológicas

KTS pone en conocimiento del Usuario que, como consecuencia de la realización de trabajos de mantenimiento, en determinados casos pueden producirse interrupciones temporales en los servicios prestados.

KTS se compromete, en la medida de lo posible, a comunicar al Usuario con la mayor antelación, la citada interrupción y a realizar el mayor esfuerzo para que dicha intervención dure el menor tiempo posible y que afecte de forma mínima al Usuario.

El Usuario reconoce y acepta que **KTS** pueda modificar los servicios o lanzar una nueva versión del mismo en cualquier momento y por cualquier motivo, incluidos, entre otros: abordar las necesidades de usuarios, atender demandas competitivas, responder a una regulación o ley del gobierno o seguir innovando en la oferta de sus productos.

KTS informa al Usuario que, existe una gran variedad de factores que pueden afectar a la Plataforma y a sus Servicios, tales como, a título enunciativo, pero no limitativo: condiciones ambientales, saturación de redes, conectividad, software de terceros, etc.

13. Responsabilidad

KTS se compromete a prestar los servicios contratados por el Usuario, a gestionar el hardware y a sustituir todos los elementos necesarios de dicho hardware para garantizar el correcto funcionamiento del servicio.

Salvo en caso de dolo por **KTS**, este no será responsable frente al Usuario por daños derivados de una utilización incorrecta de los servicios, o incumpliendo las recomendaciones o instrucciones proporcionadas por **KTS**.

Asimismo, **KTS** no se responsabiliza de los fallos o caídas del servicio que sean imputables a causas externas o ajenas a **KTS** o cualquiera de las circunstancias descritas en estas condiciones legales.

KTS no será responsable de los daños y perjuicios ocasionados cuando se produzca a consecuencia de los siguientes supuestos:

- Los errores y fallos provocados por el Usuario.
- Problemas ocasionados por elementos ajenos a **KTS**, tales como deficiencias en el hardware utilizado por el Usuario, fallos de conexión a internet o lentitud de la misma o fallos de hardware.
- Incumplimientos, retrasos, o mal funcionamiento de servicios o niveles de servicio de terceros ajenos a **KTS** (Ej. Proveedores de acceso a Internet, etc.).
- Los posibles errores o deficiencias de seguridad que pudieran producirse por la utilización, por parte del Usuario, de un software no actualizado o inseguro, así como por la activación de los dispositivos de conservación de contraseñas o códigos de identificación del Usuario en el navegador o de los daños, errores o inexactitudes que pudieran derivarse del mal funcionamiento del mismo.
- Operaciones de mantenimiento programadas y preavisadas al menos con 24 horas de antelación por **KTS**.
- Errores o daños provocados por la interacción de software, aplicaciones o cualquier otra secuencia de código, instalado o ejecutado por el Usuario o terceros ajenos a **KTS**.
- Acciones negligentes, uso abusivo o errores de configuración del Usuario.
- Daños causados por circunstancias de fuerza mayor, ataque terrorista o desastre natural.
- Los daños, incluyendo entre otros, y sin limitarse a éstos: daños, pérdidas o gastos directos o indirectos, inherentes o consecuentes, que surjan en relación con cada servicio o su uso o imposibilidad de uso por alguna de las partes, o en relación con cualquier fallo en el rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, virus informáticos o fallos de sistema o línea.
- Ataques malintencionados de terceros, ejecución de software malicioso, malware, etc., que afecten a los servicios contratados. **KTS** Tampoco será responsable **KTS** de los daños y perjuicios causados por los contenidos alojados por el Usuario, el uso ilegítimo o fraudulento que se realice de los servicios o contenidos, o la vulneración de las normas y leyes vigentes, o de contratos firmados por el Usuario.

Según lo regulado en el art. 16 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, **KTS** no es responsable de los contenidos, el software instalado, o la información almacenada por el Usuario, al no poseer ningún tipo de relación de dependencia, dirección, control o autoridad sobre el mismo. El Usuario es el único propietario y responsable de los contenidos que aloje en los Productos contratados.

Algunos Productos le permiten comunicarse con terceros y almacenar o compartir varios tipos de archivos, como fotografías, documentos, vídeos y música. Todos los contenidos de sus comunicaciones y archivos son responsabilidad del Usuario (su <<Contenido>>). Le recomendamos encarecidamente que realice con regularidad copias de seguridad de todo su Contenido.

14. Cesión del contrato y subcontrataciones

El Usuario no podrá ceder o subrogar en favor de terceras personas su posición contractual, sin el fehaciente consentimiento de **KTS**.

KTS podrá ceder a terceros su posición contractual sin necesidad de notificación previa al Usuario.

Asimismo, si **KTS** lo considera oportuno, podrá subcontratar parte o todos los servicios que presta al Usuario a terceros que considere suficientemente capacitados para hacerlo sin menoscabo del servicio que se compromete a prestar al Usuario.

15. Propiedad intelectual

15.1. Derechos de propiedad intelectual e industrial de las partes

Cada una de las partes reconoce la titularidad de la otra o de cualesquiera otros terceros respecto a todos sus derechos de propiedad intelectual e industrial (tales como: textos, imágenes, gráficos, código fuente, dibujos, diseños, estructura de navegación, bases de datos, marcas comerciales, marcas y nombres comerciales, logotipos, marcas distintivas, nombres de dominio y perfiles sociales, secretos comerciales y know-how, nombres comerciales y marcas, derechos de autor, derechos similares o conexos a los derechos de autor o derechos sui generis sobre bases de datos, patentes, modelos de utilidad, modelos industriales y cualquier otro contenido, independientemente de si han sido registrados o no).

Los derechos concedidos a favor del Usuario para usar los Servicios en virtud de estas Condiciones no otorgan derechos adicionales en el Servicio o sobre los Derechos de propiedad intelectual de KTS. Sujetos únicamente a los derechos limitados de acceso y uso de los Servicios, como se expresa en este documento, todos los derechos, títulos e intereses en los Servicios y todos los hardware, software y otros componentes o utilizados para proporcionar los Servicios, incluidos todos los Derechos de propiedad intelectual, permanecerán con KTS y pertenecerán exclusivamente a KTS.

KTS tendrá una licencia completamente pagada, libre de regalías, mundial, transferible, sublicenciable asignable, irrevocable y perpetua para implementar, usar, modificar, explotar comercialmente, incorporarse en los Servicios o utilizar cualquier sugerencia, solicitud de mejora, recomendación u otro comentario que reciba del Usuario.

15.2. Derechos propiedad intelectual y/o industrial sobre el software

15.2.1. Software asociado a los Productos

Salvo que vaya acompañado de un Contrato de licencia independiente, todo el software (a efectos expositivos, pero no limitativos, se entiende por software el código fuente, código objeto, manuales de uso, APIs, documentación complementaria, actualizaciones, versiones nuevas) que KTS suministre o recomiende como parte de sus Productos estará regido por los términos de estas Condiciones. El software se otorga bajo licencia y no es objeto de venta, y KTS se reserva todos los derechos sobre el software que no se concedan expresamente en virtud de los términos de licencia. Las partes reconocen expresamente que KTS es titular o tiene concedidos los derechos de explotación, de cuantos derechos de propiedad intelectual e industrial que guarden relación con KTS y sus servicios. KTS, únicamente concede al Usuario el derecho de uso del software recomendado o suministrado como parte de sus productos y servicios, de forma no exclusiva, no transferible y con sujeción a los términos y condiciones previstos en estas Condiciones.

KTS podrá comprobar de forma automática la versión de su software, ya que es necesario para poder proporcionar los Productos. Existe la posibilidad de que KTS descargue automáticamente en el equipo del Usuario, sin ningún cargo, actualizaciones del software para mantener al día, progresar y continuar desarrollando los Productos. KTS le podrá requerir al Usuario que acepte dichas actualizaciones con sujeción a estos términos, salvo que las actualizaciones vayan acompañadas de términos adicionales o distintos.

Por otro lado, y con el fin de asegurar el correcto funcionamiento y legalidad de sus servicios, KTS se reserva el derecho de auditar cualquiera de los Productos desplegados en su Plataforma con el fin de asegurar que el software instalado, ejecutado o almacenado en los mismos está correctamente licenciado y cumple con la legalidad exigible, siendo el Usuario el responsable directo en caso de que no se cumpla con estos requisitos y pudiéndosele exigir que tome medidas para regularizar dicho software o eliminarlo o desinstalarlo, es su caso.

16. Contenido

16.1. Acceso al Contenido

Inicialmente el Usuario controla quién puede tener acceso a su Contenido. Sin embargo, si el Usuario comparte contenidos en las áreas públicas de los Productos mediante funciones que posibilitan compartir públicamente el Contenido, o en áreas compartidas a disposición de otros usuarios seleccionados por el Usuario, entiende y acepta que dichos contenidos quedarán a disposición de los usuarios con los que los haya compartido. Si el Usuario no desea que otros cuenten con esta capacidad, no debe emplear los Productos para compartir su contenido. El Usuario garantiza y declara que, mientras estén vigentes estas condiciones, cuenta (y contará) con todos los derechos necesarios en relación con el contenido que comparta o cargue en los Productos, y que el uso de ese contenido, de acuerdo con lo contemplado en este apartado, no infringe ninguna ley ni ningún derecho de terceros.

16. 2. Acciones y Contenidos no permitidos

KTS se reserva el derecho de rechazar cualquier Contenido/Software o de eliminarlo de los Productos en cualquier momento si se entiende que infringe la legislación aplicable o estas Condiciones, o si sobrepasa los límites de almacenamiento o tamaño de archivo. Si el contenido que un Usuario guarda en los Productos **KTS** es legal, es conforme con las condiciones de estas Condiciones, está amparado por las leyes de propiedad intelectual y el Usuario está autorizado a usarlo, **KTS** facilitará la oportunidad de recuperarlo. **KTS** también podrá bloquear la entrega de cualquier tipo de comunicación (como un mensaje instantáneo o un correo electrónico) con destino u origen en los Productos, como parte de su esfuerzo por salvaguardar los Productos y al resto de usuarios.

16. 3. Enlaces a terceros

KTS no asume responsabilidad alguna derivada de los enlaces (links) que posibiliten, a través del Sitio Web y la Plataforma, el acceso al Usuario a prestaciones, software y servicios ofrecidos por terceros, siempre que sean ajenos a **KTS**. Por tanto, **KTS** no se hace responsable ni de la información contenida en los mismos ni de cualesquiera efectos que pudieran derivarse de dicha información.

Si cualquier Usuario o tercero observara que tales enlaces puedan ser contrarios a las leyes, la moral o el orden público, deberá informar a **KTS** a través del correo electrónico: administracion@ktstec.com.

17. Confidencialidad

En virtud de las presentes Condiciones, cada una de las partes puede tener acceso a información confidencial de la otra parte (en adelante, <<Información Confidencial>>). Cada parte acuerda revelar exclusivamente aquella información que sea necesaria para el cumplimiento de las obligaciones establecidas en estas Condiciones.

La Información Confidencial de una de las partes no incluirá información que: (a) es o comience a formar parte del dominio público por causa distinta de la acción u omisión de la otra parte; (b) estuviera en posesión legítima de la otra parte antes de su revelación y que la otra parte no la hubiera obtenido directa o indirectamente de la parte reveladora; (c) sea legítimamente revelada a la otra parte por un tercero sin restricciones respecto de tal revelación; o (d) sea desarrollada en forma independiente por la otra parte.

Las partes se comprometen a no revelar la Información Confidencial de la otra parte a terceros que no sean los mencionados más adelante por un plazo de tres (3) años a partir de la revelación de la Información Confidencial por la parte reveladora a la parte receptora. No obstante, lo anterior, **KTS** mantendrá en carácter confidencial su Información Confidencial que resida dentro de la Plataforma.

Las partes podrán revelar la Información Confidencial únicamente a aquellos empleados, representantes o subcontratistas a quienes se les exija protegerla contra la divulgación no autorizada de acuerdo con un nivel de protección no menor al establecido en virtud de las presentes Condiciones.

Ninguna disposición impedirá que las partes revelen los términos o precios conforme a estas Condiciones o las órdenes efectuadas en virtud de estas Condiciones en cualquier acción legal que surja en virtud o como consecuencia de las presentes Condiciones ni que revelen la Información Confidencial a cualquier entidad gubernamental cuando así lo exija la ley.

18. Limitación de responsabilidad

NINGUNA DE LAS PARTES SERÁ RESPONSABLE POR DANOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, PUNITIVOS O CONSECUENTES, NI POR LUCRO CESANTE O PÉRDIDA DE INGRESOS (A EXCEPCIÓN DE LAS TARIFAS EN VIRTUD DE ESTAS CONDICIONES), DATOS O USO DE DATOS. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE **KTS** POR CUALQUIER DAÑO Y PERJUICIO QUE SURJA EN VIRTUD O COMO CONSECUENCIA DE LAS PRESENTES CONDICIONES O SU ORDEN, YA SEA CONTRACTUAL O EXTRA CONTRACTUAL, O DE CUALQUIER OTRA NATURALEZA, SE LIMITARÁ AL MONTO TOTAL PAGADO A **KTS** POR LOS SERVICIOS CONFORME A LA ORDEN QUE DA ORIGEN A LA RESPONSABILIDAD EN EL PERIODO DE DOCE (12) MESES INMEDIATAMENTE ANTERIORES AL EVENTO QUE DIO ORIGEN A DICHA RESPONSABILIDAD, MENOS LOS REEMBOLSOS O CRÉDITOS QUE USTED HAYA RECIBIDO DE **KTS** EN VIRTUD DE DICHA ORDEN.

19. Contacto y comunicaciones por escrito

La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que **KTS** envíe al Usuario sea por escrito. Al aceptar las presentes Condiciones, el Usuario acepta que la mayor parte de las comunicaciones con **KTS** sean electrónicas. **KTS** se pondrá en contacto con el Usuario a través de correo electrónico o colgando avisos en la Plataforma **KTS**. El Usuario es consciente de que debe usar estos medios electrónicos de comunicación y reconoce que toda notificación, información y demás comunicaciones que **KTS** le envíe de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito.

Para cualquier consulta o incidencia, queja o reclamación, relacionada con los Servicios, el Usuario podrá ponerse en contacto con **KTS** enviando un correo electrónico a las siguientes direcciones:

- Incidencias: sat@ktstec.com.
- Consultas y reclamaciones: administracion@ktstec.com.

20. Análisis del servicio

KTS podrá (i) recopilar información estadística y de otro tipo relacionada con el rendimiento, funcionamiento y uso de los Servicios, y (ii) usar los datos procedentes de la Plataforma en forma agregada para la gestión de las operaciones y la seguridad, para crear análisis estadísticos, y para propósitos de investigación y desarrollo (lo anterior se denomina conjuntamente <<Análisis del Servicio>>). **KTS** podrá hacer públicos los Análisis del Servicio; no obstante, los Análisis del Servicio no incorporarán Su Contenido o Información Confeidencial de una manera que pudiera servir para identificar al Usuario o a cualquier persona física, y los Análisis del Servicio no constituyen Datos Personales. **KTS** conserva todos los derechos de propiedad intelectual sobre los Análisis del Servicio.

21. Garantías

KTS garantiza que prestará (i) los Servicios en todos sus aspectos sustanciales tal como se describe en las Especificaciones del Servicio, y (ii) los Servicios Profesionales de manera profesional de conformidad con las Especificaciones del Servicio.

KTS NO GARANTIZA QUE (A) LOS SERVICIOS SE PRESTARÁN SIN ERRORES O EN FORMA ININTERRUMPIDA, NI QUE **KTS** CORREGIRÁ TODOS LOS ERRORES DE LOS SERVICIOS, (B) LOS SERVICIOS FUNCIONARÁN EN COMBINACIÓN CON SU CONTENIDO O SUS APLICACIONES, O CON CUALQUIER OTRO HARDWARE, SOFTWARE, SISTEMAS, SERVICIOS O DATOS NO PROVISTOS POR **KTS**, Y (C) LOS SERVICIOS CUMPLIRÁN CON SUS REQUERIMIENTOS, ESPECIFICACIONES O EXPECTATIVAS. EL USUARIO RECONOCE QUE **KTS** NO CONTROLA LA TRANSFERENCIA DE DATOS A TRAVÉS DE SISTEMAS DE COMUNICACIONES, INCLUIDA LA INTERNET, Y QUE LOS SERVICIOS PODRÁN ESTAR SUJETOS A LIMITACIONES, DEMORAS Y OTROS PROBLEMAS INHERENTES AL USO DE DICHOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES. **KTS** NO ES RESPONSABLE DE DEMORAS, INCUMPLIMIENTOS EN EL ENVÍO, U OTROS DAÑOS QUE SEAN CONSECUENCIA DE DICHOS PROBLEMAS. **KTS** NO ES RESPONSABLE DE LOS PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL RENDIMIENTO, EL FUNCIONAMIENTO O LA SEGURIDAD DE LOS SERVICIOS QUE SURJAN DE SU CONTENIDO, SUS APLICACIONES O EL CONTENIDO DE TERCEROS. **KTS** NO FORMULA DECLARACIONES NI PROVEE GARANTÍAS CON RESPECTO A LA CONFIABILIDAD, EXACTITUD, INTEGRIDAD, CORRECCIÓN O UTILIDAD DEL CONTENIDO O SERVICIO DE TERCEROS, Y NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD QUE SE DERIVE EN VIRTUD O COMO CONSECUENCIA DEL CONTENIDO O SERVICIOS DE TERCEROS. SI SE PRODUJERA CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA DE LOS SERVICIOS, EL ÚNICO RECURSO QUE TENDRÁ EL USUARIO Y LA ÚNICA RESPONSABILIDAD QUE TENDRÁ **KTS** CONSISTIRÁ EN LA CORRECCIÓN DE LOS SERVICIOS DEFICIENTES QUE OCASIONARON EL INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA, O SI **KTS** NO PUDIERA CORREGIR SUSTANCIALMENTE LA DEFICIENCIA DE UN MODO COMERCIALMENTE RAZONABLE, EL USUARIO PODRÁ DAR POR TERMINADOS LOS SERVICIOS DEFICIENTES.

EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY NO LO PROHÍBA, ESTAS GARANTÍAS SON EXCLUSIVAS Y NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS NI CONDICIONES EXPRESAS NI IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES RELACIONADAS CON SOFTWARE, HARDWARE, SISTEMAS, REDES O ENTORNOS, O GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN A UN FIN PARTICULAR.

22. Cuentas canceladas

Si una cuenta supera los 15 días en estado <<suspendida>>, **KTS** procederá, previo aviso, a cancelar la misma, con la consecuente eliminación de toda la información y servicios que esta contenga. Asimismo, en caso de que el Usuario cancele su cuenta de forma voluntaria, **KTS** procederá a la baja de la Organización y borrará todos los registros asociados a la misma.

Los Usuarios podrán cancelar su cuenta en cualquier momento a través de la herramienta habilitada al efecto en la Plataforma, concretamente en: Organización, Perfil, Eliminar Organización, previa baja de los Productos contratados. El Usuario debe saber que cada vez que un Producto se da de baja, es él el responsable de la información de dicho Producto y en el momento en que se produce la baja, toda la información que dicho servicio contiene puede ser eliminada.

23. Modificaciones

KTS notificará al Usuario los cambios en las presentes Condiciones con anterioridad a que estos se produzcan. Si el Usuario no está conforme con los cambios, deberá dejar de utilizar el Sitio Web y la Plataforma **KTS**, así como los servicios ofrecidos a través del mismo.

La utilización del Sitio Web y/o Plataforma **KTS** tras la notificación de los cambios supondrá la aceptación de los mismos por el Usuario.

26. Régimen legal y jurisdicción

La contratación llevada a cabo mediante la aceptación de las presentes Condiciones, tiene carácter mercantil y se rige por sus propias cláusulas y en lo que en ellas no estuviese previsto por la legislación española contenida en el Código de Comercio, Leyes Especiales y usos mercantiles y, en su defecto, por lo dispuesto en el Código Civil.

Las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Donostia - San Sebastián para la resolución de cualquier controversia o discrepancia que surja durante el desarrollo, ejecución y finalización de las presentes Condiciones, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, salvo que dicha renuncia esté expresamente prohibida por la normativa aplicable a estas Condiciones.